

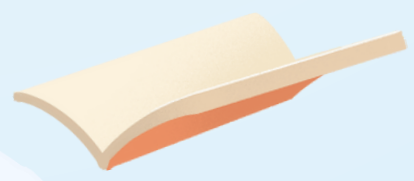


อ.บต.วัง

คู่มืองานบริการ

การรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ฉบับประชาชน



สำนักปลัด

WWW.WANG.GO.TH

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัง

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัง

โทรศัพท์: ๐๗๗-๙๖๑-๗๒๕

โทรสาร: ๐๗๗-๙๖๑-๗๒๖

E-Service : <https://www.wang.go.th/front/board/2>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่

(ระยะเวลา ๑ นาที)

๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อเท็จจริง
เรื่องราวร้องทุกข์

(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)

๓. เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร

(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)

๔. ผู้บริหารพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์และสั่งการ

(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)

๕. เจ้าหน้าที่แจ้งตอบรับผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(ระยะเวลา ๑ วัน/ราย)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๓. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๔. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๕. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๗ วัน/ราย

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

-ไม่เสียค่าธรรมเนียม-

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลวัง โทรศัพท์ : ๐๗๗-๙๖๑-๗๒๕

หรือเว็บไซต์ www.wang.go.th

การแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระบบ E-service

ผู้เข้าใช้บริการ เข้าหน้าเว็บไซต์หลัก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง โดยเข้าไปที่ www.wang.go.th
ดังภาพที่ ๑



ระบบจะแสดงหน้าจอ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ โดยจะแสดงฟอร์ม โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ ๒
ผู้ใช้สามารถกรอกผ่านฟอร์มบนเว็บไซต์ได้ทันที โดยจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกดยืนยัน โพสต์ข้อความ

กรอกข้อความ รายละเอียดที่
ผู้ใช้งาน จะร้องเรียน/ร้องทุกข์
และกดยืนยัน “โพสต์ข้อความ”