



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอนำคนางค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ สฎ ๗๗/๐๐๑/๓๒๖

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัง

### เรื่องเดิม

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดการให้บริการและการติดต่อประสานงาน ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัง จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลวัง ได้ให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ณ จุดให้บริการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัง และผ่านช่องทาง E-Service หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### ข้อพิจารณา

พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้ และพิจารณาประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... วิรัชยา

(นางสาววิรัชยา สงเมือง)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... ๗๘/๗๐๓๗/๓๒๖๓๓๓

(ลงชื่อ)..... [Signature]

(นางธัญรัตน์ ท้วนาพญา)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัง..... ระเบียบกองคลัง

(ลงชื่อ)..... [Signature]

(นายสงวนศักดิ์ วิมลศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัง

/ความเห็น...

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลวัง.....

นายสมมาตร คุ้มทรัพย์

(ลงชื่อ).....



(นายสมมาตร คุ้มทรัพย์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวัง  
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัง ได้สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลวัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบ รายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	งาน/ภารกิจที่ให้บริการประชาชน	จุดให้บริการ จำนวน(ราย)	E-Service จำนวน(ราย)	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	สำนักปลัด
๒	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๓	-	สำนักปลัด
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	สำนักปลัด
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	-	สำนักปลัด
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๕	-	สำนักปลัด
๖	การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.วัง	๘	-	สำนักปลัด
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขอื่นๆ	๑๕	-	สำนักปลัด
๘	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๔๑	-	สำนักปลัด
๙	การชำระภาษีป้าย	๑๑	-	กองคลัง
๑๐	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๔๕	-	กองคลัง
๑๑	การขอใช้น้ำประปา	๒๗	-	กองคลัง
๑๒	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๙	-	กองช่าง
๑๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	-	กองช่าง
รวมสถิติผู้รับบริการ		๕๔๕	๐	

จึงประกาศมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมมารท ช่วยรักษา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอนำคนางค์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	งาน/ภารกิจที่ให้บริการประชาชน	จำนวนประชาชนผู้ขอรับบริการ (ราย)												รวม	หน่วยงาน ที่ ให้บริการ
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖		
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๒	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓	๒	๑๔	๘	๑	-	๒	๓	๕	-	๑	๔๓	สำนักปลัด
๓	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๔	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	๒	-	๕	สำนักปลัด
๕	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	๒	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๖	๔	๒	๒๕	สำนักปลัด
๖	การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.วัง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	๘	สำนักปลัด
๗	การจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขอื่นๆ	-	-	๒	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๔	๑	-	๑๕	สำนักปลัด
๘	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๗	-	๒	-	-	-	๖	๒๖	-	-	๔๑	สำนักปลัด
๙	การชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๑๑	-	-	-	-	-	-	๑๑	กองคลัง
๑๐	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐๕	๑๒๕	๑๑๕	-	๓๔๕	กองคลัง
๑๑	การขอใช้น้ำประปา	๒	๑	๓	๑	๕	๓	๑	๑	-	๕	๕	-	๒๗	กองคลัง
๑๒	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๒	๒	๒	๒	๔	-	๒	-	๑	๑	๒	๑๙	กองช่าง
๑๓	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	๕	๕	-	๖	กองช่าง
รวมสถิติผู้รับบริการ		๘	๘	๑๙	๒๑	๒๐	๑๙	๔	๑๐	๑๑๗	๑๗๒	๑๒๙	๑๕	๕๔๕	

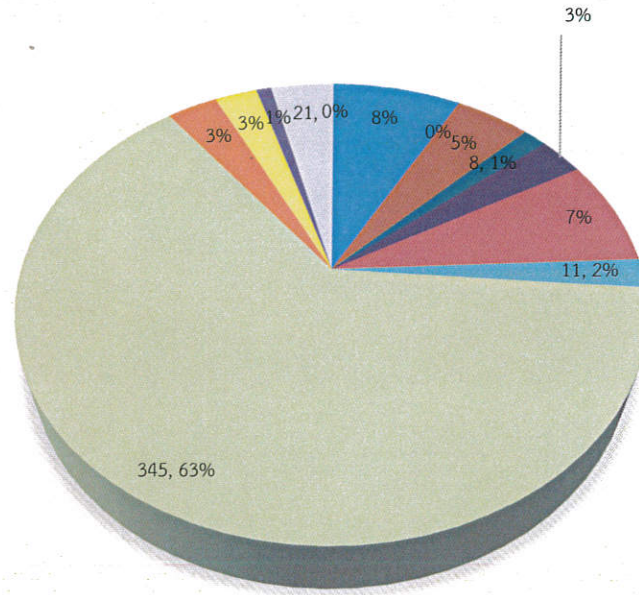
รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service  
องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	งาน/ภารกิจที่ให้บริการประชาชน	จำนวนประชาชนผู้ขอรับบริการ (ราย)												รวม	หน่วยงาน ที่ ให้บริการ
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖		
๑	แบบคำขอลงทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๒	แบบแสดงรายการภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	กองคลัง
๓	แบบคำร้องขอความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๔	แบบคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๕	แบบคำขอลงทะเบียนผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๖	แบบคำขอลงทะเบียนผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๗	คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร รื้อถอน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	กองช่าง
๘	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๙	การขอใช้น้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
๑๐	การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	สำนักปลัด
<b>รวมสถิติผู้รับบริการ</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	

**อุปสรรค :** ด้วยการนำบริการผ่านช่องทาง E-Service มาใช้เพื่อความสะดวกต่อการเข้ารับบริการของประชาชน และการใช้บริการ E-Service ประชาชนยังไม่ทราบถึงวิธีการใช้บริการเท่าที่ควร ในช่วงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประชาชนที่รับบริการกับ อบต. จะเป็นประชาชน ผู้สูงอายุ ผู้ไม่มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ไม่สะดวกในการรับบริการผ่านระบบ E-Service ทำให้การเข้าใช้บริการ ณ จุดบริการของสำนักงานหรือติดต่อผ่านช่องทางโทรศัพท์มากกว่าการยื่นคำร้องผ่านระบบ E-Service

**ข้อเสนอแนะ :** ทุกหน่วยงานที่ให้บริการของสำนักงานควรแนะนำแบบฟอร์มการให้บริการ E-Service ให้ประชาชน ผู้มารับบริการ ได้รับทราบเพื่อความสะดวกต่อผู้มาติดต่อรับบริการ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
 องค์การบริหารส่วนตำบลวัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสุราษฎร์ธานี



- การร้องเรียนร้องทุกข์
- การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การรับสมัครเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.วัง
- การจดทะเบียนพาณิชย์ เลิก และแก้ไขอื่นๆ
- การช่วยเหลือสาธารณภัย
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร
- การรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- การขึ้นทะเบียนคนพิการ
- การขอใช้น้ำประปา